

## ALGEMENE VOORWAARDEN TWEN TECHNICS

### HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN DEEL

#### *Artikel 1: definities*

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Twen Technics: de vennootschap Twen Technics, gevestigd te gemeente Tubbergen en kantoorhoudende aan de Vlierakkersweg 6 7679TB Langeveen (KvK-nummer 58754326)
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die met Twen Technics een Overeenkomst sluit;
- c. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Twen Technics met betrekking tot de opdracht van Opdrachtgever aan Twen Technics of op grond waarvan door Twen Technics Personeel wordt gedetacheerd aan Opdrachtgever;
- d. Personeel: één of meerdere door Twen Technics in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever op met Opdrachtgever overeen te komen condities binnen de onderneming van Opdrachtgever te detacheren c.q. gedetacheerde werknemers van Twen Technics

#### *Artikel 2: toepasselijkheid algemene voorwaarden*

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Twen Technics en Opdrachtgever. In specifieke gevallen kunnen ook DNR voorwaarden van toepassing zijn. Dit wordt schriftelijk overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Twen Technics en Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

#### *Artikel 3: aanbiedingen en offertes*

3.1 Aanbiedingen en offertes van Twen Technics zijn steeds vrijblijvend. Twen Technics komt het recht toe om zonder opgave van redenen een door haar uitgebrachte aanbieding of offerte in te trekken dan wel een door haar uitgebrachte aanbieding of offerte niet gestand te doen ook indien in

de aanbieding of offerte een bepaalde termijn voor de geldigheid of aanvaarding is opgenomen. Als er in de aanbieding of offerte geen termijn voor de geldigheid of aanvaarding is opgenomen, vervalt de aanbieding of offerte binnen 14 dagen na verzending van de aanbieding of offerte, of zoveel eerder als Twen Technics het aanbod heeft ingetrokken.

3.2. Twen Technics kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Een (samengestelde) aanbieding en/of offerte gedaan namens Twen Technics dient in haar geheel te worden aanvaard. Een gedeeltelijke aanvaarding of afwijzing van een (samengestelde) aanbieding en/of offerte leidt tot verval van de gehele aanbieding en/of prijsopgave en doet geen Overeenkomst tot stand komen.

3.4 Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf door Twen Technics afgegeven begroting of advies, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3.5 Twen Technics is niet gebonden aan foto's en teksten ter illustratie en beschrijving van haar diensten, in promotiemateriaal, in reclame-uitingen of via welk medium dan ook. Dergelijke media worden enkel ter informatie aangeboden. Twen Technics is niet aansprakelijk voor onjuistheden in- of afwijkingen van de hiervoor bedoelde foto's of teksten.

#### *Artikel 4: Overeenkomst*

4.1 Overeenkomsten tussen Twen Technics en Opdrachtgever komen tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door Twen Technics dan wel – bij gebreke van een op schrift gestelde opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat Twen Technics tot uitvoering van een haar door Opdrachtgever verstrekte opdracht is overgegaan.

4.2 Tussen de Opdrachtgever en de persoon die, op basis van enige rechtsverhouding met Twen Technics, de opdracht feitelijk uitvoert of daarbij betrokken is, komt nimmer enige overeenkomst tot stand, ook niet indien de opdracht met het oog op de uitvoering door die persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt verstrekt. Alle opdrachten en Overeenkomsten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW aanvaard respectievelijk gesloten.

4.3 Indien de Overeenkomst voor een bepaalde tijd wordt aangegaan of door volbrenging van de opdracht eindigt (zoals projecten als bedoeld in Hoofdstuk 3), geldt dat deze niet tussentijdse opzegging kan worden opgezegd, behoudens gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 BW in welk geval Twen Technics de Overeenkomst met onmiddellijke ingang mag opzeggen.

4.4 Indien de duur van de Overeenkomst niet expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.5 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen beide partijen deze schriftelijk opzeggen met inachtneming van een termijn van 4 weken, tenzij Twen Technics en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Opzegging dient plaats te vinden per aangetekende brief.

4.6 Opdrachtgever is verplicht de door Twen Technics toegezonden Overeenkomst op juistheid en volledigheid te controleren.

#### *Artikel 5: wijziging van de Overeenkomst*

5.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit (onder meer) gevolgen hebben voor de hoogte van de door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. Twen Technics zal Opdrachtgever in dat geval zowel de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst alsook het aangepaste tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk bevestigen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Twen Technics Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

5.4 Ingeval voor de door Twen Technics uit te voeren werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, zal Twen Technics Opdrachtgever informeren over of, en zo ja in hoeverre de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst een overschrijding van de vaste prijs tot gevolg heeft. Twen Technics is in dit geval bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, totdat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de gewijzigde prijs. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde prijs of een reactie binnen een door Twen Technics gestelde termijn voor akkoord op de gewijzigde prijs uitblijft, is Twen Technics bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

5.5 Mondelinge aanvullingen, wijzigingen en/of andere afspraken binden Twen Technics niet.

#### *Artikel 6: ontbinding Overeenkomst*

6.1 Onverminderd de gevallen waarin Twen Technics op grond van de wet of anderszins op grond van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden, heeft Twen Technics het recht om de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in de navolgende gevallen:

- a. Opdrachtgever een verzoek tot het verlenen van surseance van betaling bij de rechtbank indient;
- b. Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen bij de rechtbank indient;
- c. Opdrachtgever door de rechtbank in staat van faillissement wordt verklaard of indien haar faillissement wordt of is aangevraagd;
- d. Opdrachtgever overgaat tot beëindiging van de onderneming respectievelijk de overdracht van (een belangrijk gedeelte van) de door Opdrachtgever geëxploiteerde onderneming, daaronder begrepen de inbreng van die onderneming in een op te richten of reeds bestaande rechtspersoon dan wel indien de zeggenschap binnen de onderneming van Opdrachtgever (anderszins) wijzigt.
- e. Opdrachtgever draagt – zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over aan een derde in strijd met artikel 13.1 van deze algemene voorwaarden.

## *Artikel 7: tarieven*

7.1 Alle door Twen Technics in aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten vermelde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief eventuele (af)leverings-, transport-, verzend-, voorrijd- en administratiekosten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Twen Technics heeft het recht om verhogingen van deze kosten, belastingen en heffingen door te berekenen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst om die reden te ontbinden.

7.2 Twen Technics is te allen tijde gerechtigd om tussentijds haar tarieven en prijzen te verhogen indien en voor zover zij met een stijging van haar kosten van inkoop, productie en arbeid ten aanzien van de Overeenkomst wordt geconfronteerd. Twen Technics zal een dergelijke prijsverhoging vooraf schriftelijk (waaronder per e-mail) meedelen aan Opdrachtgever.

7.3 Onverminderd het in artikel 7.2. bepaalde is Twen Technics gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te indexeren en/of de prijs jaarlijks aan te passen. De wijziging zal gelden vanaf het begin van het eerstvolgende kalenderjaar.

## *Artikel 8: betaling, contractuele rente, incassokosten en betalingszekerheid*

8.1 Betaling geschiedt op de tussen partijen overeengekomen wijze. Tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen, geschiedt betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum door middel van overboeking op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

8.2 Opdrachtgever komt nimmer een beroep toe op verrekening en/of opschorting en/of matiging ten aanzien van enige op hem/haar rustende (betalings)verplichting, hoe genaamd en uit welke hoofde dan ook.

8.3 Bezwaar tegen de hoogte van de factuur dient schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt aan Twen Technics. Indien niet tijdig bezwaar gemaakt wordt, vervalt het recht bezwaar te maken tegen de hoogte van de factuur.

8.4 Twen Technics is gerechtigd om te allen tijde nadere zekerheden in een vorm en omvang zoals zij wenst te verlangen van Opdrachtgever voor de nakoming van alle verplichtingen door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal op eerste verzoek meewerken aan de vestiging van een vuistpand en ook op eerste verzoek meewerken aan een bodemverhuur(constructie) en ook op eerste verzoek aan het verstrekken van een onherroepelijke en onmiddellijk opeisbare bankgarantie.

8.5 Door de enkele niet tijdige of niet volledige voldoening door Opdrachtgever van enige op hem/haar rustende verplichting geraakt Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alle door Opdrachtgever in acht te nemen betalingstermijnen zijn fatale termijnen, waarbij Opdrachtgever in verzuim raakt door de enkele overschrijding daarvan.

8.6 Vanaf de datum dat Opdrachtgever met betaling van enig bedrag in verzuim is, is zij aan Twen Technics – zonder nadere ingebrekestelling – daarover verschuldigd een rente van 1% per maand of als dat hoger is de wettelijke handelsrente tot aan de dag der algehele voldoening.

8.7 Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan Twen Technics van alle door Twen Technics gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die daarmee verband houden waaronder die tot incasso van een factuur.

8.8 Tenzij Twen Technics aantoon dat de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechdelijke kosten hoger zijn – in welk geval Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten vergoedt – wordt de vergoeding voor buitengerechdelijke kosten begroot aan de hand van het Besluit normering incassokosten (d.d. 27 maart 2021, Stb. 2012).

8.9 Ingeval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling of crediteurenakkoord van Opdrachtgever, of in geval van een besluit of aanvraag daartoe, zijn alle vorderingen van Twen Technics op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar en heeft Twen Technics het recht om de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijk ingang te ontbinden zonder schadeplichtig te worden/zijn jegens Opdrachtgever, waarbij Twen Technics daarnaast gerechtigd is om het totaal van de bedragen dat Opdrachtgever nog aan Twen Technics had moeten betalen indien er geen ontbinding zou hebben plaatsgevonden als schadevergoeding te vorderen van Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Twen Technics op het vorderen van andere schade, kosten en rente.

8.10 Twen Technics is, na Opdrachtgever op deugdelijke wijze in gebreke te hebben gesteld en nadat Opdrachtgever ook binnen de ingebrekestelling door Twen Technics gestelde termijn de contractuele verplichtingen niet is nagekomen, gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat zekerheid voor de voldoening van openstaande en nog te verwachten facturen van Twen Technics wordt verstrekt. Geeft Opdrachtgever geen gehoor aan het verzoek van Twen Technics vorenbedoelde zekerheid aan Twen Technics te verstrekken, bijvoorbeeld in de vorm van een onherroepelijke onmiddellijk opeisbare bankgarantie, komt Twen Technics het recht toe de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Twen Technics Opdrachtgever aan te spreken tot betaling van de openstaande en nog te verwachten facturen alsook schadevergoeding als gevolg van de ontbinding van de Overeenkomst, waaronder onder meer te verstaan winstderving en vergoeding van (buiten)gerechdelijke incassokosten.

#### *Artikel 9: reclames*

9.1 Opdrachtgever dient eventuele gebreken met betrekking tot de door Twen Technics verrichte werkzaamheden dan wel verleende diensten binnen 14 dagen, nadat de werkzaamheden zijn verricht respectievelijk de diensten zijn verleend dan wel binnen 14 dagen na het moment dat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of heeft kunnen ontdekken schriftelijk kenbaar te maken aan Twen Technics.

9.2 De nakoming van de Overeenkomst tussen partijen geldt in relatie tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever de in artikel 9.1 bedoelde schriftelijke kennisgeving niet tijdig aan Twen Technics heeft doen laten toekomen.

9.3 Onverminderd verval van rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Twen Technics 1 jaar na het moment dat de Opdrachtgever daarmee bekend werd of kon zijn.

#### *Artikel 10: overmacht*

10.1. In geval van overmacht is Twen Technics te harer keuze gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden, hetzij de Overeenkomst, voor zover deze door de overmacht opleverende

omstandigheden getroffen wordt, te ontbinden zonder dat Twen Technics gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.

10.2. Als overmacht opleverende zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, molest, epidemieën, pandemieën, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen, files, stroomstoringen, storingen in internet, telefonie of andere communicatiemiddelen of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen; zoals waterschade, in- en uitvoerbelemmeringen, gebrek aan arbeidskrachten, natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet tijdige nakoming plaatsvindt bij Twen Technics, haar toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld en (andere) omstandigheden die op grond van artikel 6:75 BW niet aan Twen Technics kunnen worden toegerekend.

#### *Artikel 11: aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid*

11.1 Iedere aansprakelijkheid – ongeacht de rechtsgrond – van Twen Technics, de individuele werknemers en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Twen Technics betrokken zijn of zijn geweest bij de Overeenkomst en/of de werkzaamheden en/of diensten ten behoeve van Opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, is in totaliteit steeds beperkt tot het totaalbedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Twen Technics is verschuldigd, zulks met een maximum van € 10.000,-

11.2 Twen Technics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnering van de bedrijfsactiviteiten.

11.3 Indien Twen Technics een derde inschakelt, is Twen Technics voor eventuele tekortkomingen van deze derde niet aansprakelijk. De Opdrachtgever machtigt Twen Technics hierbij om eventuele door deze derde bedongen algemene voorwaarden (met eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen), mede ten behoeve van en namens Opdrachtgever, te aanvaarden.

11.4 Twen Technics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Twen Technics is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.5 Twen Technics is bovendien niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.

11.6 Twen Technics, de individuele werknemers en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Twen Technics betrokken zijn of zijn geweest bij de Overeenkomst en/of de werkzaamheden en/of diensten ten behoeve van Opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, mogen zich tegenover de Opdrachtgever beroepen op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen, ook als zij aansprakelijk worden gesteld/gehouden op een niet contractuele grondslag, zoals onrechtmatige daad. De Opdrachtgever doet afstand van alle vorderingsrechten jegens de individuele werknemers en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met Twen Technics betrokken zijn of zijn geweest bij de Overeenkomst en/of de werkzaamheden en/of diensten ten behoeve van Opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd, en doet afstand van zijn of haar recht om vorenbedoelde personen zelf

aansprakelijk te stellen en te houden. Voor zover nodig/mogelijk gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden (ook) als derdenbedingen ten behoeve van de vorenbedoelde personen. Opdrachtgever vrijwaart Twen Technics en de vorenbedoelde personen voor aansprakelijkheid door derden, in verband met de Overeenkomst en/of de verstrekte opdracht.

11.7 Twen Technics verstrekt geen tekeningen en berekeningen voor de uitvoering van (bouw)technische projecten door derden, maar enkel ter controle van de uitvoering van (bouw)technische projecten door derden. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van en/of de uitvoering van door Twen Technics verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, materialen en dergelijke door haar zelf of door derden. Opdrachtgever vrijwaart Twen Technics voor alle aanspraken van derden en schade als gevolg van het gebruik van adviezen, tekeningen, materialen en dergelijke door derden.

11.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, inclusief bedrijfsschade, door Twen Technics geleden respectievelijk gemaakt en veroorzaakt door het niet naleven van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

#### *Artikel 12: eigendomsvoorbehoud*

12.1 Alle door Twen Technics geleverde zaken, daaronder onder meer begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, elektronische bestanden blijven haar eigendom, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de met Twen Technics gesloten Overeenkomst is nagekomen.

12.2 Opdrachtgever is niet bevoegd onder het eigendomsvoorbehoud van Twen Technics vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud door Twen Technics geleverde zaken dan wel daarop rechten willen vestigen of doen laten gelden, is Opdrachtgever verplicht Twen Technics daarvan zo snel als redelijkerwijze verlangd mag worden op de hoogte te stellen.

12.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken tegen brand-, ontploffings- en waterschade en diefstal te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekeringsovereenkomst op eerste verzoek aan Twen Technics ter inzage te verstrekken.

12.5 Voor het geval Twen Technics haar in dit artikel geformuleerde eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Twen Technics of door Twen Technics aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de door Twen Technics geleverde zaken zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### *Artikel 13: intellectuele eigendomsrechten*

13.1 Twen Technics behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de Auteurswet toekomen en op grond van andere intellectuele wet- en regelgeving. Alle in het kader van een Overeenkomst tot stand gekomen rechten van intellectuele eigendom zullen bij uitsluiting van anderen alleen toekomen aan Twen Technics. Twen Technics heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis en informatie ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever ter kennis van derden worden gebracht.

13.2 Alle door Twen Technics aan Opdrachtgever verstrekte bescheiden, gegevens en materialen zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Twen Technics worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden, gegevens en materialen anders voortvloeit.

13.3 Het is Twen Technics toegestaan om de door haar geleverde of ter beschikking gestelde producten of verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van Opdrachtgever af te beelden in catalogi, reclamedrukwerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever zonder dat Twen Technics daarvoor enigerlei vergoeding aan Opdrachtgever is verschuldigd

13.4 Opdrachtgever garandeert Twen Technics dat het gebruik van door hem verstrekte bescheiden, gegevens en materialen door Twen Technics, Twen Technics niet zal confronteren met handelingen in strijd met wettelijke voorschriften of rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Twen Technics geheel voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden jegens Twen Technics geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze garantie door Opdrachtgever.

#### *Artikel 14: overdracht*

14.1 Alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Twen Technics kan Opdrachtgever – zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. Twen Technics kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

#### *Artikel 15: toepasselijk recht/geschillen*

15.1 Op de rechtsverhouding tussen Twen Technics en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen, welke ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Twen Technics en Opdrachtgever, geschillen over het bestaan en geldigheid van een Overeenkomst daar uitdrukkelijk onder begrepen, worden exclusief beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, behoudens de vrijheid van Twen Technics het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Opdrachtgever.



## HOOFDSTUK 2: AANVULLENDE VOORWAARDEN DETACHERING

### *Artikel 16: algemeen*

16.1 Naast de in hoofdstuk 1 opgenomen voorwaarden zijn op de Overeenkomsten tussen Twen Technics en Opdrachtgever in het kader waarvan Twen Technics aan Opdrachtgever personeel detacheert de navolgende voorwaarden van toepassing.

### *Artikel 17: uitvoering Overeenkomst*

17.1 Twen Technics heeft bij de uitvoering van de door het door Twen Technics gedetacheerde personeel te verrichten werkzaamheden in het kader van de met opdrachtgever gesloten Overeenkomst de leiding en houdt toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden door dat personeel.

17.2 Twen Technics komt het recht toe het in de Overeenkomst met Opdrachtgever vermelde personeel respectievelijk de vermelde werknemer te vervangen. Twen Technics zal ingeval zij daartoe overgaat Opdrachtgever schriftelijk mededeling doen van de reden van het besluit om tot vervanging over te gaan.

17.3 Vervanging van personeel door Twen Technics wordt niet aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen van Twen Technics, tenzij het vervangend personeel niet voldoet aan de in de Overeenkomst met Opdrachtgever gestelde functievereiste.

17.4 Het door Twen Technics aan Opdrachtgever te detacheren personeel is gehouden de in de onderneming van Opdrachtgever geldende veiligheidsmaatregelen en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever ziet erop toe dat die veiligheidsmaatregelen en huisregels ook worden nageleefd. Twen Technics draagt in dat opzicht geen enkele verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het niet naleven van veiligheidsmaatregelen en/of huisregels.

17.5 Kan het door Twen Technics te detacheren personeel door Opdrachtgever niet worden tewerkgesteld op grond van voor rekening en risico van Opdrachtgever komende feiten en omstandigheden, is Opdrachtgever onverminderd gehouden tot nakoming van de voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### *Artikel 18: tarieven*

18.1 Tarieven van door Twen Technics aan Opdrachtgever te detacheren personeel in het kader van een lopende Overeenkomst worden jaarlijks op 1 januari aangepast op basis van de algemeen geldende inflatiecorrectiefactor en de gemiddelde loonstijging.

18.2 Voor door Twen Technics aan Opdrachtgever te detacheren personeel te verrichten werkzaamheden buiten normale kantoortijden en indien de 40 uur per week bereikt is worden de volgende tarieven gehanteerd:

- werkdagen tot 24.00 uur uurtarief x 125%;
- werkdagen na 24.00 uur en zaterdagen uurtarief x 150%;
- zon- en feestdagen uurtarief x 200%.

18.3 Reiskosten die in opdracht van Opdrachtgever gemaakt worden, zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen het in de Overeenkomst genoemde kilometertarief. Eventuele verblijfkosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

18.4 Indien de aard van de uit te voeren werkzaamheden binnen de overeengekomen duur van de Overeenkomst wijzigt, behoudt Twen Technics zich het recht voor een tariefsaanpassing door te voeren. Een door Twen Technics door te voeren tariefsaanpassing zal schriftelijk worden bevestigd.

#### *Artikel 19: urenadministratie*

19.1 Twen Technics draagt in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever zorg voor een nauwkeurige registratie van het aantal uren, gedurende welke Twen Technics personeel aan Opdrachtgever heeft gedetacheerd.

19.2 Twen Technics is bevoegd haar uren te factureren zonder een door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording, tenzij Opdrachtgever binnen 5 dagen na het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk verzoekt om urenverantwoordingen goed te keuren.

19.3 Opdrachtgever is jegens Twen Technics gehouden om op verzoek van Twen Technics gedurende de looptijd van de Overeenkomst wekelijks een urenverantwoording betreffende de inzet van door Twen Technics binnen de onderneming van Opdrachtgever gedetacheerd personeel te ondertekenen en/of daarop via elektronische weg akkoord te geven. Indien Opdrachtgever reden heeft niet akkoord te gaan met een door Twen Technics ter ondertekening voorgelegde urenverantwoording, dient Opdrachtgever dit schriftelijk en binnen 3 werkdagen nadat de urenverantwoording door Twen Technics is voorgelegd met redenen omkleed aan Twen Technics te melden.

19.4 Volgt binnen de artikel 19.3 genoemde termijn van de zijde van Opdrachtgever geen met redenen omkleed bezwaar tegen een door Twen Technics ter ondertekening voorgelegde urenverantwoording, dan wordt de urenverantwoording geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en komt deze in de relatie tussen partijen bindende kracht toe.

19.5 Laat Opdrachtgever na de urenverantwoording om welke reden dan ook binnen 3 werkdagen na aanbieding van de urenverantwoording daarmee akkoord te gaan en/of indien Opdrachtgever geen verzoek heeft gedaan als bedoeld in artikel 19.2, staat het Twen Technics vrij Overeenkomstig haar eigen urenadministratie te factureren en is Opdrachtgever gehouden die aldus tot stand gekomen factu(u)r(en) zonder opschorting en/of verrekening te voldoen.

19.6 Opdrachtgever zal voor zijn eigen administratie een kopie van de door Twen Technics voorgelegde urenverantwoording behouden. Het verschil tussen de door Twen Technics voorgelegde urenverantwoording en het door Opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt de door Twen Technics voorgelegde urenverantwoording voor de afrekening opgenomen in de door Twen Technics aan Opdrachtgever verzonden factuur als volledig en uitsluitend bewijs voor het aantal uren. Indien Opdrachtgever niet heeft verzocht om urenverantwoordingen vooraf goed te keuren conform artikel 19.2, geldt de (uren)administratie van Twen Technics als volledig en uitsluitend bewijs voor het aantal uren.

## *Artikel 20: aansprakelijkheid*

20.1 Twen Technics is – onverminderd en in aanvulling op alle andere uitsluitingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden – tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de (gevolgen van) toezeggingen en/of verbintenissen door het door haar binnen de onderneming van Opdrachtgever gedetacheerd personeel, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever, gedaan en/of aangegaan en welke leiden tot verplichtingen van Opdrachtgever jegens derden.

20.2 Opdrachtgever heeft de verplichting onmiddellijk na uitvoering van werkzaamheden door het door Twen Technics in het kader van de Overeenkomst binnen de onderneming van Opdrachtgever gedetacheerd personeel te onderzoeken of deze werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien hij Twen Technics daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na uitvoering van de werkzaamheden, althans 8 dagen na het moment waarop daarvan had kunnen blijken, schriftelijk en met redenen omkleed kennis heeft gegeven, zulks op straffe van verval van elke aanspraak ter zake van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming.

## *Artikel 21: personeelsclausule*

21.1 Opdrachtgever zal - behoudens schriftelijke toestemming van Twen Technics - tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee jaar na afloop daarvan geen arbeidsverhouding aangaan met zowel eigen als ingeleend Personeel van Twen Technics, of anderszins een zakelijke relatie met het eigen of ingeleende Personeel aangaan of daartoe strekkende aanbiedingen doen. Per overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 22.000,-, onverminderd het recht van de Twen Technics om volledige schadevergoeding te vorderen.

21.2 Indien zich een situatie voordoet als bedoeld in 9a Waadi, is Opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde artikel 21.3 t/m 21.6 gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met het Personeel.

21.3 Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding aan te gaan met het Personeel, brengt Twen Technics hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. Opdrachtgever is bekend met de wetgeving omtrent opvolgend werkgeverschap en aanvaardt in dat geval alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar het arbeidsverleden.

21.4 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker van het Personeel, die ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, voordat die medewerker – op basis van die Overeenkomst – 1040 uren heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan Twen Technics een vergoeding verschuldigd ten bedrage van het laatst geldende tarief over 1040 uren, minus – op basis van de Overeenkomst – door de medewerker al gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met btw.

21.5 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren), over de resterende duur van de Overeenkomst, met dien verstande dat Opdrachtgever altijd ten minste de in lid 4 genoemde vergoeding verschuldigd is.

21.6 Indien Opdrachtgever met de medewerker niet aansluitend maar binnen zes maanden na het einde van de Overeenkomst een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd.

### HOOFDSTUK 3: UITVOERING PROJECTEN

#### *Artikel 22: algemeen*

22.1 Naast de in hoofdstuk 1 en hoofdstuk 2 opgenomen voorwaarden zijn op de Overeenkomsten tussen Twen Technics en Opdrachtgever in het kader waarvan Twen Technics aan Opdrachtgever projecten uitvoert de navolgende voorwaarden van toepassing. Onder projecten wordt verstaan een Overeenkomst voor een bepaalde tijd en/of een opdracht die door de volbrenging van de opdracht (zoals de oplevering van een product en/of dienst) eindigt.

#### *Artikel 23: uitvoeringsperiode project*

23.1 De periode waarbinnen het project door Twen Technics wordt uitgevoerd wordt door Twen Technics bij benadering vastgesteld.

23.2 Bij de vaststelling van de periode waarbinnen het project door Twen Technics wordt uitgevoerd gaat Twen Technics ervan uit dat zij het project kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.

23.3 Indien voorafgaand aan de aanvang dan wel tijdens de uitvoering van het project sprake is van andere omstandigheden dan die welke Twen Technics bekend waren ten tijde van de vaststelling van de uitvoeringsperiode, komt Twen Technics het recht toe de uitvoeringsperiode te verlengen met zoveel tijd als nodig is om het project onder die omstandigheden uit te voeren. Indien de verlenging gelegen is in omstandigheden die niet voor rekening van Twen Technics komen, zoals maar niet beperkt tot een verlenging als gevolg van het feit dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. In het geval sprake is van meerwerk als bedoeld in de vorige zin of van door Opdrachtgever aan Twen Technics opgedragen meerwerk wordt de periode, waarbinnen het project door Twen Technics wordt uitgevoerd, verlengd met de tijd die benodigd is om het meerwerk te kunnen uitvoeren.

#### *Artikel 24: onuitvoerbaarheid van het project*

24.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in hoofdstuk 1 artikel 10 van deze algemene voorwaarden, heeft Twen Technics het recht de nakoming van haar verplichtingen ter zake van de uitvoering van het project op te schorten, indien zij door omstandigheden die bij het sluiten van de Overeenkomst met Opdrachtgever niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer zijn gelegen, tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen.

24.2 Onder omstandigheden die niet door Twen Technics te verwachten waren bij het sluiten van de Overeenkomst en die buiten haar invloedssfeer zijn gelegen worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en of andere partijen van wie Twen Technics afhankelijk is in het kader van de nakoming van haar verplichtingen niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen ten

opzichte van Twen Technics alsook het verlies c.q. verloren gaan van gereedschappen en materialen die Twen Technics in het kader van de nakoming van haar verplichtingen behoeft.

24.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Twen Technics haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten.

24.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van Twen Technics welke door Twen Technics in het kader van de uitvoering van het project worden gebruikt en die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

24.5 Schiet Opdrachtgever tekort in de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor omschreven en ontstaat diens gevolg vertraging in de uitvoering van het project, zullen de door Twen Technics uit te voeren werkzaamheden worden verricht zodra Opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen voldoet en de planning van Twen Technics dit toelaat.

#### *Artikel 25: oplevering project*

25.1 Het project wordt als opgeleverd beschouwd in de navolgende situaties:

- a. Opdrachtgever heeft de door Twen Technics verrichte werkzaamheden goedgekeurd;
- b. Opdrachtgever heeft het resultaat van de door Twen Technics verrichte werkzaamheden in gebruik genomen. Is sprake van ingebruikneming van een gedeelte van het resultaat van de door Twen Technics verrichte werkzaamheden dan wordt dat gedeelte als opgeleverd aangemerkt;
- c. Twen Technics schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het project is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na deze mededeling schriftelijk heeft kenbaar gemaakt of het project al dan niet is goedgekeurd;
- d. in het geval de Opdrachtgever het project niet goedkeurt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikneming van het resultaat van de door Twen Technics verrichte werkzaamheden niet in de weg staan.

25.2 Keurt Opdrachtgever het project niet goed, is Opdrachtgever verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk aan Twen Technics kenbaar te maken.

25.2 Keurt Opdrachtgever het project niet goed, stelt hij Twen Technics in de gelegenheid het project opnieuw op te leveren onder Overeenkomstige toepassing van het bepaalde in dit artikel delen 1 tot en met 4.

25.3 Opdrachtgever vrijwaart Twen Technics voor aanspraken van derden voor schade aan niet-opgeleverde delen van het project veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het project.